



## HAUSORDNUNG

### 1. Allgemeines

Mit dem Eintritt in unser Betagten- und Pflegeheim erklären Sie sich bereit, die Hausordnung einzuhalten und die Anordnungen der Heimleitung zu befolgen.

### 2. Öffnungszeiten

Das Heim ist von morgens 7.30 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet. Damit Sie in Ihrer Lebensgestaltung nicht unnötig eingeschränkt werden, erhalten Sie einen persönlichen Hausschlüssel, mit dem es Ihnen möglich ist, das Haus früher oder später zu betreten und zu verlassen.

Wenn Sie über Nacht oder länger wegbleiben, melden Sie dies der Pflege, damit man sich nicht unnötig Sorgen um Sie macht.

### 3. Verpflegung

Die Essenszeiten sind wie folgt festgelegt:

07.45 Uhr	Morgenessen
11.30 Uhr	Mittagessen
17.30 Uhr	Nachtessen

Die Hauptmahlzeiten werden im Speisesaal serviert.

Wenn Sie von einer Mahlzeit fernbleiben, melden Sie dies frühzeitig der Heimleitung.

Selbstverständlich können Sie auch Besuche zu den Mahlzeiten einladen (bitte frühzeitig melden). Dabei gilt der Besuchertarif.

Sie werden in der Regel nur im Krankheitsfall auf dem Zimmer bedient. Wenn Sie auf ärztliche Verordnung hin Diät halten müssen, wird Ihnen dies speziell verrechnet.

### 4. Unterkunft

Siehe Informationsbroschüre für Neueingetretene

## **5. Rauchverbot**

Im Betagten- und Pflegeheim Oberes Reusstal Wassen darf nicht geraucht werden. Ausnahme: Rauchen auf Terrasse und Laube oder im Garten ist möglich.

## **6. Krankheit**

Dem Bewohner wird die freie Arztwahl zugesichert. Medizinisch verantwortlich ist der vom Bewohner frei wählbare Arzt.

## **7. Qualitätsmanagement**

Um den Standard unserer Leistungen stetig zu verbessern, liegt uns Ihre persönliche Meinung am Herzen. Ihre mündlichen und schriftlichen Anregungen werden in unserem Qualitätsmanagement erfasst, analysiert und ausgewertet. Daraus können wir Massnahmen ableiten, um uns kontinuierlich zu verbessern.

Gerne laden wir Sie ein, Ihre Anliegen dem Geschäftsführer mitzuteilen.  
„Ihre Meinung ist uns wichtig“.

Herzlichen Dank für Ihre wertvollen Rückmeldungen.

Wassen, 01.01.2016

Stiftungsrat  
Betagten- und Pflegeheim  
Oberes Reusstal Wassen